图书馆2018年工作总结

**一、工作要点任务落实情况**

**1.56-6 发挥图书馆情报信息服务职能和文化育人职能，提高资源的有效利用率和文献资源保障能力。**

**图书馆围绕学校人才培养目标，认真贯彻落实学校2018年工作要点和党建工作要点，坚持“以读者为中心、满足读者需求为导向”的原则，秉承“筑资源之基，拓服务之径”的工作理念，紧密围绕服务学校教学科研这个龙头，积极参与学校人才培养和校园文化建设，创新服务手段，提升服务内涵和质量，把提高文献资源保障和有效利用、发挥图书馆信息服务和教育职能放在突出位置。**

**1.1在学科服务方面，学科馆员深入到学院，把图书馆的信息服务嵌入到教学科研当中。针对博士点建设，学科馆员主动走访相关专家、教授，举办数字资源宣传月，宣传和推广图书馆信息资源和服务举措。**

**1.2积极发挥图书馆第二课堂文化育人和服务育人职能，举办读书节，“悦读之星”演讲比赛、微书评大赛、信息素养大赛等活动，促进学风建设和书香校园建设。**

**1.3强化以满足读者需求宗旨，全心全意为读者的服务意识，踏实做好基础服务工作，实现暑假全天开馆，提高资源的利用率和文献保障能力。**

**二、重点工作及成果**

**1.圆满完成本科审核性评估中图书馆的各项工作。**

**1.1购买绿植花卉，更换窗帘，添置条凳，调整阅览室布局，增加阅览座位，对图书馆环境进行提升，打造优美的学习环境。**

**1.2进一步完善图书馆规章制度，促进各项工作制度化、规范化，高效率运行，提高图书馆服务水平。**

**1.3积极配合学校评估办、教务处等其他部门的工作，制作评估宣传展板，整理和编写图书馆评估支撑材料等，圆满完成专家入校的各项考察工作。**

**2. 配合学校人事制度改革，调整图书馆内部机构设置，优化岗位职责，适应现代图书馆发展方向。图书馆经过充分的调研研究，结合图书馆的发展趋势，对图书馆的内部机构进行调整，将流通部和期刊阅览部合并为学习支持中心，集中资源和力量为学校教学提供各种信息服务，将信息咨询部更名为研究支持中心，重点为学校的科研、领导决策等提供信息服务。**

**3.加强学科建设信息服务，为学校重点学科建设、博士点建设等提供优质信息服务，发挥重要作用。**

**针对制冷专业博士点建设，组织学科馆员主动走访相关专家、教授8次，了解实际需求，宣传和推广图书馆信息资源和服务举措，将图书馆的信息服务融入学校博士点建设工作之中。馆领导还带队深入会计学院，听取会计学院老师对图书馆资源建设和服务方面的需求，把图书馆的信息服务嵌入到教学科研中，开展更深入的有针对性的学科服务。图书馆累计解答学生数据库使用、馆藏和文献查询等各种咨询3000余次。收集整理“诺贝尔经济学获奖者资源库”、旅游、制冷、生食、近代工商文化等各专题数据库资料并上传网站数据4074条。为师生文献传递186篇，查找专业外文书21册。搜集整理公务员考试和考研信息244条，制作6期宣传展板。编印《旅游与酒店管理》8期，编印馆刊《书间道》两期。**

**4、发挥图书馆第二课堂、文化育人和服务育人职能，促进学风建设和书香校园建设。**

**加强阅读推广工作。图书馆与校团委合作，成功举办了我校第十八届读书节。期间开展了形式多样、内容丰富的阅读推广活动。组织开展两期21天的大学生阅读活动和线上超星名师讲坛21天打卡活动；组织开展了我校第四届大学生“悦读之星”演讲比赛和第二届天津市书香校园·微书评大赛，我校1名学生获得二等奖；举办了全国首届图书馆杯主题海报创意设计大赛和文学解码读书知识竞赛等活动。开展常态化的经典书目和好书书目推荐，并以制作展板、网站和微信推送等多种形式宣传展示推荐书目近百条，引导学生“多读书、读好书”。聘请天津大学传统文化推广老师做国学经典导读读书讲座。举办了《白鹿原》、《狼图腾》、《芳华》、《1984》等18场读书交流活动。在三教、四教增设图书漂流站，送书上门。大大激发了我校学生的阅读兴趣，营造了良好读书氛围，丰富了校园文化，促进了我校学风和书香校园建设。**

**5.借力大赛，提高我校大学生信息素养。由我馆教师带领3名学生组成天商代表队，参加了由中国高教学会高等财经教育分会主办的第一届全国财经高校大学生信息素养大赛总决赛，在36所财经高校300多名参赛选手中，获得了三等奖的好成绩。今年下半年，我们图书馆与学工部、教务处以及团委展开深入合作，举办了第二届全国财经高校大学生信息素养大赛天津商业大学选拔赛，继续为我校甄选具有高信息素质水平的优秀学生，组成新一届天商代表队，将于2019年5月代表我校参加第二届全国财经高校大学生信息素养大赛总决赛。通过参加这两届全国财经高校信息素养大赛，我们将信息素养纳入大学生通识教育中，形成包括文献信息检索通识课程、数据库培训、专题报告会、网络在线培训等内容的信息素养教育体系，丰富我校的信息素养教育的内容，对提高大学生的信息素养发挥了重要作用。**

**6.圆满完成图书馆第十三届数字资源宣传月活动，提高信息资源的利用率。宣传月期间举办了6场信息素养系列讲座，包括知网及移动访问，超星及移动访问、百度文库、图书馆整体资源与服务详解及外文数据库的讲座、信息素养大赛专题讲座等，共600人次参加培训。并在国培餐厅和体育馆进行了现场咨询，发放图书馆精心编制的《读者手册》。**

**7、借助官网、官微，加强移动图书馆、微信服务平台以及学科专业信息咨询的宣传和服务，满足读者多方面及个性化信息需求。**

**图书馆移动服务平台在对外宣传、馆务公开、拓展服务渠道、学科服务等方面发挥了重要作用。图书馆网站PC版和移动版的开通，加强了图书馆移动服务平台建设，和读者的联系更加紧密，读者获取知识和信息更加便捷。对移动图书馆平台和歌德电子书阅读机进行定期运营维护和内容更新，保证正常运行，有效提高了图书馆资源利用和服务水平。**

**移动图书馆APP读者点击789.42万次，登陆21.92万次。图书馆微信公众平台发送微信推文37次，共144篇推文，图文阅读总量为9.39万人，14.87万次；微信菜单点击12.96万人，27.38万次；解答读者咨询4634人，回复提问8558条；制作了图书馆大数据微信推文，推送每月读者入馆情况、座位使用情况，图书外借情况，电子阅览(检索)室上机情况、移动平台资源使用情况等，到目前共推出4期，受到读者广泛关注。**

**三、常规工作开展情况**

**1、 根据学校学科专业设置，做好文献采购和编目工作。**

**根据我校学科建设和教学科研需要，结合我馆书刊经费的预算，调整了图书馆的采访原则和工作计划，做到统筹安排，确保重点，兼顾一般。通过走访各学院，与学院领导、专家学者、教师的沟通与交流，积极调整购书品种，优化购书结构比例，进一步增强了文献采购的针对性和实效性，确保了购书质量。定期编制发布新书月报，让读者及时了解图书馆新进图书情况。促进了我馆资源有效利用率和保障能力的提高。**

**全年共计采购、加工新书11455种/32229 册，码洋1793260.08元，实洋1335827.83元；征集并处理教师推荐图书2441册，对于教师急需并且采购不到的，通过复印、下载电子书等形式满足了读者需求；订购中文期刊1000种，报纸84种/ 86份，支出237542.26元，外文期刊140种，支出1624355.00元；中文电子书13万册，59.95万元；完成了Elsevier SD、ACS、Springer、数据公园等二十七个数据库招标采购、合同审签等事宜，支出2518182.00元。**

**2、牢固树立“读者第一、服务至上”服务理念，强化以满足读者需求宗旨，全心全意为读者的服务意识，踏实做好基础服务工作。**

**2.1暑假全天开放，每周7天，为读者提供良好的学习环境。为解决暑假期间考研复习同学的学习问题，图书馆克服困难放弃休息，轮流值班，全天开放阅览室，共接待读者153984人次，对学校营造良好的学习氛围，促进学风建设，起到了积极的推动作用。**

**2.2认真做好图书馆网络服务器、存储及计算机维护等基础性工作保证电子阅览室正常开放，电子资源每周7\*24小时的全天候运行。共接待读者128.27万人次，电子阅览室学生上机19.75万人次，59.15万机时。**

**2.3完善图书馆自助借还系统，开通3D导航系统，及时完成书刊上架，保证读者的借阅。外借图书45860册，还回图书上架41515册，提取新书上架32229册，读者账单缴纳2600次，完成了2018年10468册新刊上架阅览和2017年1万余册中外文过刊下架、配刊和送装工作。**

**2.4做好2018级毕业生离校和新生入馆教育工作。办理了2018年5880名毕业生的离校手续，对毕业生数据进行处理，保证了这些校友能够继续利用图书馆数据库等信息资源，制作并发放毕业生纪念明信片，留下了毕业生对图书馆的美好回忆。编印新版《读者手册》6000册，制作了新版《新生入馆教育》视频，为新生进行了入馆教育培训，顺利迎接6000余2018级新生入馆。**

**2.5完成了基本书库(A)30万余册图书馆的整理，解决了部分老旧经济类和自然科学类图书的借阅问题。**

**3.做好常态化的数据库运行维护、宣传与培训工作，提高数据库利用率，服务我校学科建设和教学科研工作。**

**更新了全部外文数据库和部分中文数据库内容介绍87条，联系数据库厂商更新学校IP地址，处理个别数据库无法下载的故障，链接试用数据库。举办数据库培训讲座9场；充分利用微信、QQ等现代服务手段，随时为读者提供使用咨询、文献传递等服务，编写数据库宣传微信推文10篇**

**4、做好文献检索课教学工作。信息检索课作为图书馆信息素养通识教育的重要渠道，授课老师运用丰富的教学手段，采用大量生动有趣的案例和音视频教案素材，教授给学生实际生活、科研工作、撰写论文等需要的信息检索技能，提高大学生的信息素养。共计完成二个班140人文献检索课教学工作。**

**5、坚守安全红线，落实安全稳定责任制。与各部门主任签订安全责任书，确定各楼层、各部位安全责任人，确保安全稳定工作压力层层传递、任务层层分解、工作层层到位。加强晚间开馆巡视管理力度，安排专人专岗做好晚间图书馆阅览秩序维护及安全巡视工作。督促综合办公室联合长城物业持续开展安全隐患排查整治，切实落实 “日巡、周查、月检”，把安全隐患排查作为常规性工作抓实抓牢。配合校党委安全工作部圆满完成2次大型消防演习及安全培训，并认真执行安全隐患大排查大整治工作及电气火灾综合治理工作，制定《图书馆消防安全管理规定》，明确各室安全责任人。落实网络安全、暑期防汛等各项安全稳定工作，开展常态化自查自检和安全防范，确保图书馆安全、正常运转。**

**四、图书馆党建工作总结**

**根据《天津商业大学2018年党建工作要点》及《天津商业大学2018年全面从严治党工作要点》图书馆制定了党建工作计划，书记作为履行主体责任的第一责任人，认真履行一岗双责，亲自部署、协调、落实支部各项重点工作，进一步完善基层党组织建设。**

**1.以政治建设为统领，加强对图书馆工作的全面指导。切实履行第一责任职责，以二级中心组学习、三会一课、支部理论宣讲等为抓手，带头深入学习深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，带领全馆教职工深入学习贯彻全国教育大会精神，深入开展“维护核心、铸就忠诚、担当作为、抓实支部”主题教育实践活动。坚持不懈学习贯彻执行党章，严明党的政治纪律和政治规矩，筑牢“四个意识”，坚定“四个自信”，自觉在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平为核心的党中央保持高度一致，贯彻好党中央和中央纪委以及校党委、纪委关于全面从严治党的部署要求，做好学习传达、研究谋划、安排部署、责任分解、组织推动、执行落实、考核整改、追责问责等领导工作，有力有效保证全面从严治党的各项任务在图书馆的实施实现。**

**2、压实主体责任，狠抓责任落实。对年度工作任务形成清单及工作台账，构建层层抓落实的党建工作格局。直属党支部书记深入支部开展工作调研、座谈交流，切实摸清情况、解决问题。关心重视读者来信来访，切实解决群众反映强烈的热点难点问题。督促领导班子成员履行好“一岗双责”，以上率下、带头履责，坚决纠正不重视、不落实、敷衍应付和消极抵触等问题。把牢意识形态工作领导权、主动权，持续加大对图书馆主页、官方微信信息发布的审核管理力度，严格执行图书馆布展审批制度。强化师德师风建设，提高图书馆教职工服务意识及服务水平，进一步加强教职工谈心谈话工作。**

**3、加强班子建设，从严管理队伍。坚持抓书记、书记抓，管好班子带好队伍。改善学习、改进作风，大兴调研之风，主要负责人与领导班子成员、部主任、重要岗位人员分别开展了履职谈话、廉政谈话。严肃党内政治生活，进一步健全图书馆“三会一课”工作台账、纪实登记，加强组织生活会、民主生活会的会前指导、会中督导、会后整改工作。持续深入净化党内政治生态，深化好人主义、圈子文化专项整治，坚持严管和厚爱结合，及时发现、提醒、纠正领导班子成员存在的苗头性、倾向性问题。深入开展“不作为不担当”专项治理工作和开展集中整治形式主义、官僚主义工作，广泛听取意见，认真查摆问题，落实整改方案。**

**4、深入落实支部党建各项任务。深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，根据党委要求组织党员干部学习研讨，引导广大党员干部自觉加强党性锻炼，锤炼政治品质，增强政治能力，提高政治觉悟。根据每月党日主题，结合图书馆工作实际开展丰富的党日活动，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化。举办了十九大、全国两会精神图片展。进一步完善二级党组织议事规则，抓好“党政联席会”制度、“三会一课”制度的落实情况。深化“五抓五强”工程，围绕图书馆年度重点工作，进一步提升支部建设水平。推进支部党建工作创新，充分利用图书馆党务QQ群、二级中心组研讨群进行在线学习研讨，在图书馆主页党建专栏增加“习近平同志重要讲话数据库”，充分利用图书馆资源搭建多样的学习平台。**